

Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach DSGVO
zwischen

(nachfolgende Kunde genannt, zur besseren Lesbarkeit wird nur die männliche Form genutzt, gemeint sind sinngemäß auch Frauen und Personen aller anderen oder keiner Geschlechter.)

und
STAR Ambulanz Service GmbH
Geschäftsführer: Felix C. Becker
Schwendyweg 46, 13587 Berlin
(nachfolgend STAR genannt)

Datenschutzhinweise – kurz und knapp.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen / betriebsbezogenen Daten ist uns äußerst wichtig. Nachfolgend bitten wir Sie um die Erlaubnis, Sie auftragsbezogen und sofern es für Sie oder STAR von Interesse ist, kontaktieren zu dürfen. An dieser Stelle soll nur das Nötigste geregelt werden. Ihre Daten geben wir nur unter den aufgeführten Bedingungen weiter, nur befugte und notwendige Personen haben darin Einblick.

Weitere Details darüber, welche personenbezogenen / betriebsbezogenen Daten wir von Ihnen erheben, warum, wo, wie lange wir diese speichern und ob und an wen wir diese weitergeben, finden Sie online auf www.starambulanzservice.de/datenschutz (wenn Sie unser Onlineangebot nutzen) sowie auf Seite 8ff unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

„Der Kunde stimmt zu, dass STAR Ambulanz Service ihn zur Beantwortung von Fragen und sofern es für den Kunden oder STAR von Interesse sein könnte, per eMail, Telefon, Fax oder Post kontaktieren darf. Newsletter oder Kundeninformationen erscheinen maximal 4x pro Jahr. Die AGB von STAR sowie die dort auf Seite 9 ff. Datenschutzhinweise sind Bestandteil dieser Einwilligung. Diese Einwilligung kann jederzeit zurückgenommen werden.“

Für Sie zuständig ist Felix C. Becker, der unter o.g. Adresse und per eMail info@starambulanzservice.de erreichbar ist.

1) Allgemeines

Zur Auftragsbearbeitung und Kundenpflege ist eine Erhebung, Speicherung, Weitergabe und Nutzung von personenbezogenen / betriebsbezogenen oft notwendig. STAR und seine Kunden haben einen Auftragsverhältnis oder beabsichtigen eines zu begründen, in welchem STAR Ambulanz Service für seine Kunden Leistungen, beispielsweise Schulungen in Erster Hilfe, Brandschutz, oder Sanitätsdienstleistungen erbringt.

2) Speicherort der Daten

Diese Daten sind an folgenden Orten gespeichert:

- a. lokal auf EDV-Systemen von STAR
- b. auf EDV-Systemen von Sub-Auftragnehmern von STAR, z.B. Anbietern von internetbasierten Kursverwaltungssystemen (z.B. HiOrg-Server.de), Steuerberater(n), Finanzämtern, eMail-Diensteanbieter. Für diese gilt jeweils eine eigene separate Erklärung / Vereinbarung.

3) Art der erhobenen Daten

Grundsätzlich ist die Angabe von personenbezogenen / betriebsbezogenen Daten freiwillig, ein bestimmter Datenstamm ist allerdings für die Kontaktaufnahme und Zuordnung notwendig, (z.B. Name, eMail-Adresse, Telefonnummer); Zur Datensparsamkeit nicht notwendige Daten sind mit „ * “ gekennzeichnet. Folgende Daten können erhoben werden, abhängig vom Auftragsverhältnis:

- a. Name, Vorname, Alias, Passwort, Geburtsdatum und Wohnanschrift,
- b. Bankverbindung, Beruf, Arbeitgeber, Angehörige,
- c. Arbeits- und Abwesenheitszeiten,
- d. Telefonnummern / Fax / E-Mail-Adresse, ggf. weitere Kontaktdaten,
- e. Prüfungsdaten, Steuernummer
- f. Mitgliedschaftsdaten, Qualifikation, Dienststellung,
- g. Funktion, Einsatzzeiten, Einsatzorte, Aufgaben
- h. Zeitstempel und IP-Adresse beim Login oder Datenbankänderungen
- i. Zeitpunkt und Aussagen bei Nachrichten oder
- j. Lesebestätigungen, Kursteilnahme, BG-Zuordnung

4) Keine Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Aufträgen mit unseren Kunden erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an Unfallversicherungsträger und sonstige Kostenträger und Vertreter zum Zwecke der Korrespondenz sowie zur Abrechnung / Rechnungsstellung. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

5) Zustimmung eMail-Diensteanbieter

Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass seine eMailadresse sowie Name und / oder Alias sowie alle darin auszulesenden Daten an den eMaildienste-Anbieter Jimbdo.de übertragen und genutzt werden. Dieser Anbieter befindet sich innerhalb der EU.

6) Konkretisierung des Zwecks:

Die Verarbeitung der personenbezogenen / betriebsbezogenen Daten durch STAR dient dem Zweck einer standortunabhängigen Planung, Durchführung und Abrechnung von Veranstaltungen, Einsätzen oder Lehrgängen, sowie der Verwaltung benötigter materieller und personeller Ressourcen.

7) STAR ist verpflichtet, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten Kenntnisse von Geschäftsgeheimnissen und Datensicherheitsmaßnahmen des Kunden vertraulich zu behandeln. Diese Verpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Vertrages bestehen. STAR hat die Sicherheit gem. Art. 28 Abs. 3 lit. c, 32 DSGVO in Verbindung mit Art. 5 Abs. 1, Abs. 2 DSGVO herzustellen. Es handelt sich insgesamt um Maßnahmen der Datensicherheit und zur Gewährleistung eines dem Risiko angemessenen Schutzniveaus hinsichtlich der Vertraulichkeit, der Integrität, der Verfügbarkeit sowie der Belastbarkeit der Systeme. Dabei sind der Stand der Technik, die Implementierungskosten und die Art, der Umfang und die Zwecke der Verarbeitung sowie die unterschiedliche Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen zu berücksichtigen.

8) Berichtigung, Einschränkung und Löschung von Daten

Der Kunde kann sich zur Einholung der über ihn gespeicherten Daten jederzeit an STAR wenden, idealerweise schriftlich an info@starambulanzservice.de oder an den jeweiligen dritten Vertragspartner von STAR. Der Kunde kann die Löschung der über ihn erhobenen personenbezogenen / betriebsbezogenen Daten verlangen. Ansonsten werden nicht mehr benötigte oder zu Wahrung dringender oder wichtiger Interessen von STAR oder Dritten notwendige personenbezogene / betriebsbezogene Daten spätestens nach 2 Jahren nach Ende der Vertragsverhältnisses gelöscht.

Unmittelbar durch STAR sicherzustellen sind ein Löschkonzept, das Recht auf Vergessenwerden, Berichtigung, Datenportabilität und Auskunft nach dokumentierter Weisung des Auftraggebers; soweit technisch möglich und datenschutzrechtlich notwendig.

STAR unterstützt den Kunden auch darüber hinaus nach Möglichkeit mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen bei der Erfüllung von dessen Pflichten nach Art. 12–22 DSGVO.

STAR informiert den Kunden auf Anfrage schriftlich, welche Unterauftragsverhältnisse er begründet hat, die den Kernbereich (Zweckbestimmung) dieses Auftrags berühren. STAR hat die

vertraglichen Vereinbarungen mit dem/den Unterauftragnehmer/n so zu gestalten, dass sie den Datenschutzbestimmungen im Vertragsverhältnis zwischen Auftraggeber und STAR entsprechen.

Betroffenenrechte
Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber STAR zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass STAR die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von STAR verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei STAR erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei STAR gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei STAR gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und STAR die Daten nicht mehr benötigt, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie STAR bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

9) Qualitätssicherung und sonstige Pflichten

STAR ist verpflichtet, im Rahmen der Tätigkeit für STAR sämtliche maßgeblichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, sowie die Regelungen dieses Auftrags, einzuhalten. STAR verpflichtet sich, beim auftragsgemäßen Umgang mit den personenbezogenen / betriebsbezogenen das Datengeheimnis gemäß BDSG zu wahren. Ein betrieblicher Datenschutzbeauftragter ist bei STAR nicht bestellt, da die gesetzliche Notwendigkeit für eine Bestellung nicht vorliegt. Zur Wahrung der Vertraulichkeit setzt STAR beim Datenumgang ausschließlich Beschäftigte ein, die auf die Vertraulichkeit verpflichtet und zuvor mit den für sie relevanten Bestimmungen zum Datenschutz vertraut gemacht wurden. STAR und jede STAR unterstellte Person, die Zugang zu personenbezogenen / betriebsbezogenen Daten hat, darf diese Daten ausschließlich entsprechend der Weisung des Mitarbeiters, Honorar-dozenten oder Kunden (natürliche oder juristische Personen) oder verarbeiten einschließlich der in diesem Vertrag eingeräumten Befugnisse, es sei denn, dass sie gesetzlich zur Verarbeitung verpflichtet sind. In diesem Fall teilt der Auftragsverarbeiter dem Verantwortlichen diese rechtlichen Anforderungen vor der Verarbeitung mit. STAR sichert in seinem Verantwortungsbereich die Umsetzung und Einhaltung aller allgemeinen technischen und organisatorischen Maßnahmen entsprechend BDSG zu.

Kopien und Duplikate werden ohne Wissen des Kunden nicht erstellt. Hiervon ausgenommen sind Sicherheitskopien, soweit sie zur Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Datenverarbeitung erforderlich sind, sowie Daten, die im Hinblick auf die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich sind. Nach Abschluss des Auftragsverhältnisses oder früher nach Aufforderung durch den Kunden hat STAR sämtliche in seinen Besitz gelangten Unterlagen, erstellten Verarbeitungs- und Nutzungsergebnisse sowie Datenbestände, die im Zusammenhang mit dem Auftragsverhältnis stehen, dem Kunden auszuhändigen oder nach vorheriger Zustimmung datenschutzgerecht zu vernichten. Gleiches gilt für Test- und Ausschussmaterial. Erfolgt im Rahmen

der Kündigung keine besondere Absprache, so wird der STAR einen Monat nach Beendigung des Auftragsverhältnisses alle diesem Auftragsverhältnis zugeordneten Datenbestände löschen. Ausgenommen sind Datenbestände, für die nach einer Rechtsvorschrift eine Verpflichtung zur Speicherung der Daten besteht. Dokumentationen, die dem Nachweis der ordnungsgemäßen Datenverarbeitung dienen, sind durch den STAR entsprechend der jeweiligen Aufbewahrungsfristen über das Vertragsende hinaus aufzubewahren. Er kann sie zu seiner Entlastung bei Vertragsende dem Kunden übergeben.

10) Mitteilung bei Verstößen von STAR

STAR unterstützt den Kunden bei der Einhaltung der im BDSG (z.B. Art. 32 bis 36 DSGVO) genannten Pflichten zur Sicherheit personenbezogener / betriebsbezogener Daten, Meldepflichten bei Datenpannen, Datenschutz-Folgeabschätzungen und vorherige Konsultationen, soweit es den jeweiligen Auftrag berührt. Hierzu gehören u.a.

- a. die Sicherstellung eines angemessenen Schutzniveaus durch technische und organisatorische Maßnahmen, die die Umstände und Zwecke der Verarbeitung sowie die prognostizierte Wahrscheinlichkeit und Schwere einer möglichen Rechtsverletzung durch Sicherheitslücken berücksichtigen und eine sofortige Feststellung von relevanten Verletzungsereignissen ermöglichen
- b. die Verpflichtung, Verletzungen personenbezogener / betriebsbezogener Daten unverzüglich an den Kunden zu melden
- c. die Verpflichtung, den Kunden im Rahmen seiner Informationspflicht gegenüber dem Betroffenen zu unterstützen und ihm in diesem Zusammenhang sämtliche relevante Informationen unverzüglich zur Verfügung zu stellen
- d. die Unterstützung des Kunden bei dessen Datenschutz-Folgenabschätzung
- e. die Unterstützung des Kunden im Rahmen vorheriger Konsultationen mit der Aufsichtsbehörde.

Für Unterstützungsleistungen, die nicht in der Leistungsbeschreibung enthalten oder auf ein Fehlverhalten des Kunden zurückzuführen sind, kann der Auftragnehmer eine Vergütung beanspruchen.

11) Der Kunde willigt in die Erhebung, Speicherung, Weitergabe und Nutzung der hier aufgeführten personenbezogenen / betriebsbezogenen Daten ein. Diese Einwilligung kann jederzeit zurückgenommen werden.

12) Für die Nutzung des Onlineangebotes von STAR gelten zusätzlich die unter <https://www.starambulanzservice.de/datenschutz/> aufgeführten Erklärungen.

Haben Sie Fragen?

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an uns wenden, auch für Auskunftsersuchen, Anträge oder Beschwerden.

Für Sie zuständig ist Felix C. Becker, Schwendyweg 46, 13587 Berlin
Per Mail: info@starambulanzservice.de

Gültig ab Mai 2018

Ort & Datum

zeichnungsberechtigte Unterschrift des Kunden (ggf. Vertreter)
ggf. Stempel